

# CONTRAT DE PRESTATION DE SERVICE

CRÉATION D'UNE BOUTIQUE EN LIGNE (SOLUTION "ABONNEMENT")  
FORMULE "ENTREPRISE"

## ENTRE

**Web Créations972** dont le siège social est situé à : Les terrasses de la mer - 97233 Schoelcher  
- Martinique, immatriculé(e) au Siret: 395 370 182 00036, représenté(e) par M. Olivier  
COURTY en sa qualité de Directeur,

Ci-après désigné(e) "le prestataire" ;

## ET

\_\_\_\_\_, né(e) le \_\_\_\_\_ à \_\_\_\_\_, demeurant \_\_\_\_\_,

Ci-après désigné(e) "le client" ;

## ARTICLE 1. OBJET DU CONTRAT

Le présent contrat a pour objet l'ABONNEMENT de la création d'une boutique en ligne. Voir  
ci-dessous le contenu de la Formule ENTREPRISE :

### *Nom de domaine & hébergement*

- Achat du Nom de domaine
- Achat & Paramétrage de l'hébergement
- Bases de données illimitées
- Adresses mail illimitées
- Trafic illimité
- Site entièrement sécurisé (https)

### *CMS & Thème*

- Installation du CMS Prestashop 1.7 sur le serveur
- Achat & Installation du thème
- Charte graphique Responsive Design

### *Contenu du site*

- Pages illimitées
- Jusqu'à 200 articles
- Textes & Médias fournis par le client
- Moyens de livraisons : Colissimo
- Moyens de paiements : Paypal
- Loi Hamon : gestion des rétractations
- Google Analytics

### *Mots clés (SEO & SEA)*

- Jusqu'à 20 mots clés (Analyses par Web Créations972)
- Estimation trafic Google >300/mois
- Concurrence <70%
- Coût Par Clic (CPC) <2€

### *RGPD (Mentions légales d'avocats)*

- Politique de confidentialité des données personnelles
- Mentions légales - Sites web
- CGV - E-commerce
- CGU - Sites web

### *Avantages de l'abonnement*

- Conseils illimités en Techniques & Marketing
- Renouvellement automatique (Hébergement + Nom de domaine)
- Mises à jours illimitées (Prestashop, modules et articles)
- Possibilité de changer la charte graphique tous les 2 ans
- Changement des mots clés si pas assez performants

## **ARTICLE 2. OBLIGATIONS DU PRESTATAIRE**

Le prestataire s'engage, envers le client, à effectuer la prestation telle que définie à l'article 1 du présent contrat.

Les caractéristiques de la prestation de service sont définies dans le devis envoyé au préalable au client.

Le bon de commande de la prestation de service sera envoyé au client après la signature du contrat.

Le prestataire s'engage à mettre en œuvre tous les moyens nécessaires pour assurer la bonne exécution de ses obligations issues du présent contrat.

Le prestataire s'engage à fournir son service avec diligence, conformément aux usages professionnels de son activité.

### **ARTICLE 3. INFORMATION ET CONSEIL DU CLIENT**

Le prestataire doit informer le client sur les caractéristiques essentielles du service.

Conformément à l'article L. 111-1 du Code de la consommation, le prestataire doit mettre à la disposition du client ou lui communiquer, avant la signature du présent contrat, de manière lisible et compréhensible, toutes les informations utiles à la réalisation de la prestation et déterminantes du consentement du client.

Le prestataire est aussi tenu de se renseigner sur les besoins du client et l'utilité que le service présente pour lui.

### **ARTICLE 4. OBLIGATIONS DU CLIENT**

Le client s'engage à fournir au prestataire toutes les informations utiles à la bonne exécution de la prestation de service. A ce titre, le client devra fournir au prestataire qui le demande, tout renseignement lui permettant d'avoir, notamment, une bonne connaissance des besoins du client et de l'utilité que le service présente pour lui.

Le client s'engage aussi à collaborer pleinement avec le prestataire en vue du bon déroulement de la prestation de service.

Le client s'engage à payer le prix de la prestation pour un montant et dans le(s) délai(s) prévus par le présent contrat.

### **ARTICLE 5. DURÉE DU CONTRAT**

Le prestataire s'engage à fournir son service au client pour une durée illimitée, pendant toute la durée de vie du site, à compter de la date de signature du présent contrat.

Le client s'engage pour une durée minimum de 3 mois à compter de la date de signature de ce même contrat.

### **ARTICLE 6. PRIX DE LA PRESTATION**

Le prix de la prestation de service est variable selon les propositions ci-dessous :

- 3 437.00 € HT/an (Paiement de 3 437.00 € par an et en 1 fois)
- 3 841.80 € HT/an (Paiement en 960.45 € par an et en 4 fois)
- 4 044.00 € HT/an (Paiement en 337.00 € par an et en 12 fois)

Le prestataire ne pourra pas augmenter le prix de sa rémunération ainsi fixé, si le coût du service dépasse celui prévu initialement, sauf en cas d'autorisation expresse du client pour faire exécuter un service plus onéreux et pour un prix convenu entre les parties.

## ARTICLE 7. PAIEMENT DE LA PRESTATION

Le client s'engage à payer le prestataire selon les propositions ci-dessous. Le client doit cocher la case correspondante, pour valider son choix (Choix n°1, Choix n°2 ou Choix n°3) :

Choix n°1 : 3 437.00 € HT/an (Paiement de 3 437.00 € par an et en 1 fois)

- 1ère échéance : paiement de 3 437.00 € (Trois mille quatre cent trente sept euros), le jour de la signature du contrat.
- 2ème échéance : paiement de 3 437.00 € (Trois mille quatre cent trente sept euros), 1 an après la signature du contrat.
- Echéances suivantes : même montant renouvelable tous les ans

Choix n°2 : 3 841.80 € HT/an (Paiement en 960.45 € par an et en 4 fois)

- 1ère échéance : paiement de 960.95 € (Neuf cent soixante euros et quatre vingt quinze centimes), le jour de la signature du contrat.
- 2ème échéance : paiement de 960.95 € (Neuf cent soixante euros et quatre vingt quinze centimes), 3 mois après la signature du contrat.
- Echéances suivantes : même montant renouvelable tous les trimestres

Choix n°3 : 4 044.00 € HT/an (Paiement en 337.00 € par an et en 12 fois)

- 1ère échéance : paiement de 337.00 € (Trois cent trente sept euros), le jour de la signature du contrat.
- 2ème échéance : paiement de 337.00 € (Trois cent trente sept euros), 1 mois après la signature du contrat.
- Echéances suivantes : même montant renouvelable tous les mois

Le paiement de la prestation de service s'effectuera, au choix du client, par le moyen de paiement suivant :

- CB
- Chèque
- Espèce
- Virement
- Paypal

Le prestataire devra émettre une facture au client comportant les mentions suivantes :

- Le nom et l'adresse du prestataire ;
- Le nom et l'adresse du client ;
- La nature exacte des services fournis ;
- Le montant des sommes effectivement acquittées au titre de la prestation de service ;
- Les taux horaires de main-d'oeuvre toutes taxes comprises ou, le cas échéant, le prix forfaitaire de la prestation ;
- Le prix des différentes prestations ;

## **ARTICLE 8. RACHAT DU SITE**

Le client peut s'il le souhaite, racheter son site pour en devenir le propriétaire. Pour cela, il devra se référer aux conditions de rachats ci-dessous :

Le coût de rachat sera calculé sur le prix total HT annuel de chacune des formules.

Le montant final du rachat sera dégressif selon l'ancienneté de l'abonnement :

- de 0 à 3 mois : Durée minimum d'engagement. Impossible de racheter le site
- de 3 mois à 12 mois : 100% du prix total HT annuel de la formule
- de 13 mois à 24 mois : 90% du prix total HT annuel de la formule
- de 25 mois à 36 mois : 80% du prix total HT annuel de la formule
- de 37 mois à 48 mois : 70% du prix total HT annuel de la formule
- de 49 mois à 60 mois : 60% du prix total HT annuel de la formule
- supérieur à 61 mois : 50% du prix total HT annuel de la formule

La totalité du rachat se fera en 1 seule échéance. A ce même moment le client se verra remettre (par mail) par le prestataire, les différents identifiants et mots de passe du site, à savoir :

### *Hébergement & Nom de domaine*

- Url de connection
- Identifiant
- Mot de passe

### *FTP*

- Domaine
- Identifiant
- Mot de passe

### *Compte de messagerie*

- Adresse mail
- Mot de passe

### *Base de données*

- Nom de la base de données
- Nom d'utilisateur
- Mot de passe

### *Back-office de Prestashop*

- Mail
- Mot de passe

=====

**IMPORTANT : Afin de garantir une meilleure sécurité, il est conseillé au client de changer tous ces mots de passe dès réception du mail.**

=====

## **ARTICLE 9. FORCE MAJEURE**

Aucune des parties ne pourra être tenue responsable de son retard ou de sa défaillance dans l'exécution de ses obligations contractuelles si ce retard ou cette défaillance sont dus à la survenance d'un événement échappant à son contrôle, qui ne pouvait pas être raisonnablement prévu lors de la conclusion du contrat et dont les effets ne peuvent être évités par des mesures appropriées.

Chaque partie devra informer l'autre partie, sans délai et par lettre recommandée avec demande d'avis de réception, de la survenance d'un tel cas lorsqu'elle estime qu'il est de nature à compromettre l'exécution de ses obligations contractuelles.

En cas de survenance d'un tel cas de force majeure, l'exécution du présent contrat sera suspendue jusqu'à disparition, extinction ou cessation du cas de force majeure. Toutefois, si le cas de force majeure perdure au delà d'un délai de trente (30) jours, les parties doivent se rapprocher afin de discuter d'une éventuelle modification du contrat.

Les échéances prévues par le présent contrat seront automatiquement reportées en fonction de la durée du cas de force majeure.

En l'absence d'un accord des parties dans un délai de trente (30) jours et si le cas de force majeure perdure, chacune des parties aura le droit de résoudre le présent contrat de plein droit, sans qu'aucune indemnité ne soit due par l'une ou l'autre des parties, par lettre recommandée avec accusé de réception adressée à l'autre partie.

Cependant, si dès la survenance du cas de force majeure, il apparaît que le retard justifie la résolution du présent contrat, celui-ci est résolu de plein droit et les parties sont libérées de leurs obligations dans les conditions prévues par les articles 1351 et 1351-1 du Code civil.

## **ARTICLE 10. RÉSILIATION DU CONTRAT**

Conformément à l'article L. 121-18-2 du Code de la consommation, le client peut résilier le contrat à tout moment et sans préavis, frais ou indemnité et dispose, le cas échéant, d'un droit au remboursement, dans un délai de quinze jours, des sommes versées par lui, au prorata de la durée du contrat restant à courir.

Le prestataire pourra résilier le contrat après mise en demeure restée sans effet du client qui ne remplit pas les obligations auxquelles il est soumis en vertu du présent contrat.

La mise en demeure devra indiquer un délai raisonnable dans lequel le client devra remédier à l'inexécution ou la mauvaise exécution de ses obligations contractuelles. La mise en demeure devra également mentionner la présente clause résolutoire.

## **ARTICLE 11. DÉFAUT D'EXÉCUTION**

Le défaut de l'une ou l'autre des parties de solliciter l'exécution d'une ou plusieurs des dispositions du présent contrat ne peut en aucun cas être interprété comme une renonciation à l'application de ces dispositions.

## **ARTICLE 12. DROIT APPLICABLE**

Le présent contrat est soumis au droit français sans application de ses règles de conflits de lois.

## **ARTICLE 13. MODIFICATIONS**

Le présent contrat annule et remplace tout accord antérieur, écrit ou oral, entre les parties et contient l'entier accord entre elles. Tout autre document concernant l'objet et les obligations du présent contrat, non annexé, n'oblige pas les parties.

Aucune modification, résiliation ou préavis relatif au présent contrat ne sera valable s'il n'a pas été donné par écrit et signé par les parties.

Toute modification du présent contrat devra faire l'objet d'un avenant signé par les parties.

## **ARTICLE 14. INVALIDITÉS DES CLAUSES**

Si l'une des clauses du présent contrat est ou devient non valable eu égard au droit applicable, cette clause doit être considérée comme non écrite, les autres clauses restant en vigueur.

## **ARTICLE 15. RÈGLEMENT DES DIFFÉRENDS**

Les parties s'engagent à tenter de régler leur différend à l'amiable avant de saisir le tribunal compétent.

A défaut d'accord amiable, en application des articles 42 et 46 du Code de procédure civile et de l'article L. 141-5 du Code de la consommation tout litige relatif au présent contrat, y compris à sa signature, son interprétation, son exécution, sa résiliation et aux obligations post-contractuelles sera porté, au choix du demandeur, soit devant le tribunal du domicile du défendeur, soit devant celui de l'exécution de la prestation de service, soit enfin devant le tribunal du lieu où le client demeure au jour de la conclusion du présent contrat.

Fait à....., le....., en..... originaux dont un remis au client.

### **SIGNATURES**

*(Faire précéder les signatures de la mention "Lu et approuvé. Bon pour accord.")*

**LE CLIENT**

**LE PRESTATAIRE**